

お詫びとお願い

お客様各位

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社製品「トン クックメイト アラザンセット」につきまして、原材料表示にアレルギー物質の「乳」の記載漏れのあることが判明いたしました。乳アレルギーのお客様には、アレルギー症状発症の恐れがあり、本製品を早急に自主回収させていただきます。心よりお詫び申し上げます。

現在、本製品の早期回収に全力を挙げておりますが、お手元に該当する製品がございましたら、大変御手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。その際、お客様の郵便番号、住所、氏名、電話番号をご明記くださるようお願い申し上げます(お知らせいただきました個人情報、本目的以外には使用いたしません)。後日、製品の代金をお送りさせていただきます。

なお、誠に申し訳ございませんが、お手元に該当する製品がないお客様には、返金できません。予めご了承くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

現在、神戸市保健所へはすでに報告し、ご指導いただいております。

お客様をはじめ、関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げますとともに、今後はより一層の品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2010年2月18日

東洋ナッツ食品株式会社

記

【回収対象製品】

- ・製品名；「トン クックメイト アラザンセット」
- ・内容量；5g×3
- ・対象ロット；賞味期限表示が下記の5ロット  
①2010.06.03、②2010.06.08、③2010.07.19、  
④2010.07.31、⑤2010.08.03
- ・販売エリア；兵庫県・香川県・大阪府北摂地域

【ご送付先住所】

〒658-0023

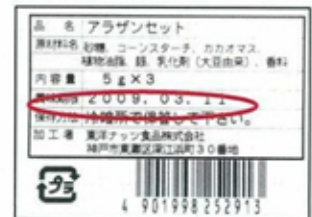
神戸市東灘区深江浜町30番地  
東洋ナッツ食品株式会社 品質管理室

【お問い合わせ先】

東洋ナッツ食品株式会社 お客様室  
TEL:078-452-7211  
(平日 10:00~17:00)



当該品の画像



当該品の原材料表示